

# EUROPEAN COMPUTER DRIVING LICENCE / INTERNATIONAL COMPUTER DRIVING LICENCE - Online Collaboration SYLABUS 1.0 (M14)



**ECDL**  
European Computer  
Driving Licence

## **Upozornění:**

Oficiální verze ECDL/ICDL Sylabu Online Collaboration 1.0 je publikovaná na webových stránkách ECDL Foundation - [www.ecdl.org](http://www.ecdl.org) a lokalizovaná verze na webových stránkách pracovní skupiny ECDL-CZ - [www.ecdl.cz](http://www.ecdl.cz).

Přes veškerou péči, kterou ECDL Foundation (vlastník práv konceptu ECDL) a společnost CertiCon a.s. (národní sublicenciát) vě novaly přípravě a lokalizaci této publikace, ECDL Foundation ani CertiCon a.s. neručí za kompletnost informací v ní obsažených a také nezodpovídají za jakékoli chyby, vynechaný text, nepřesnosti, ztrátu nebo poškození informací, instrukcí či pokynů v této publikaci obsažených. Tato publikace nesmí být reprodukována jako celek ani po částech bez předchozího souhlasu vlastníků práv. ECDL Foundation může na základě vlastní úvahy a kdykoli bez ohlášení provádět jakékoliv změny.

Copyright 2013 ECDL Foundation Ltd., lokalizace 2014 CertiCon a.s.

Modul č. 14 ECDL Sylabu 1.0, Spolupráce a výměna informací na internetu (Online Collaboration), definuje základní rozsah teoretických znalostí a praktických dovedností potřebných k běžnému používání webových aplikací a nástrojů, např. webových úložišť a kalendářů, sociálních médií, webových konferencí, webových výukových prostředí a mobilních technologií. Znalosti a dovednosti obsažené v tomto sylabu jsou nutné pro úspěšné složení ECDL testu z tohoto modulu.

## Cíle modulu

**Modul 14** Uchazeč by měl být schopen...

- Chápat základní principy spolupráce a sdílení informací, technických a programových prostředků na internetu.
- Nastavovat uživatelské účty pro přístup ke sdíleným informacím na internetu.
- Používat webová úložiště a webové aplikace.
- Používat webové a mobilní kalendáře ke správě a plánování aktivit.
- Spolupracovat s využitím sociálních sítí, blogů a wiki webových stránek.
- Plánovat a svolávat webové konference a používat webová výuková prostředí.
- Porozumět základním principům mobilních technologií a umět používat nástroje pro komunikaci a synchronizaci dat.

KATEGORIE	OBLAST	ODKAZ	ZNALOST A DOVEDNOST
14.1 Principy spolupráce na internetu	14.1.1 Základní pojmy	14.1.1.1	Pochopit, jak mohou ICT podporovat a zlepšovat spolupráci a sdílení informací na internetu.
		14.1.1.2	Znát základní druhy služeb a nástrojů používaných pro spolupráci a sdílení informací na internetu, jako jsou sdílení technických a programových prostředků na internetu (Cloud Computing), mobilní technologie, webové aplikace, sociální sítě, webové konference a webové výukové prostředí.
		14.1.1.3	Znát základní vlastnosti a možnosti nástrojů pro webovou spolupráci, jako jsou víceuživatelský přístup, práce v reálném čase, globální dosah a současný přístup.
		14.1.1.4	Chápat výhody využívání nástrojů pro webovou spolupráci jako jsou sdílené soubory a kalendáře, snížení nákladů na cestování, zjednodušení komunikace, globální přístup a týmová spolupráce.
		14.1.1.5	Uvědomovat si rizika spojená s používáním nástrojů pro webovou spolupráci, jako jsou neautorizovaný přístup ke sdíleným souborům, ztížená správa verzí dokumentů, hrozby škodlivých programů, krádež identity a osobních údajů a přerušení poskytování služeb.
		14.1.1.6	Uvědomovat si význam práv duševního vlastnictví a řídit se zásadami ochrany duševního vlastnictví při zpracování obsahu pomocí nástrojů pro webovou spolupráci.
	14.1.2 Sdílení prostředků na internetu (Cloud Computing)	14.1.2.1	Znát způsoby, jakými <i>Cloud Computing</i> usnadňuje webovou a mobilní spolupráci, jako jsou ukládání sdílených souborů, přístup k široké nabídce webových aplikací a nástrojů a sdílení technických a programových prostředků.
		14.1.2.2	Chápat výhody <i>Cloud Computingu</i> pro uživatele jako jsou snížení finančních nákladů, zvýšená mobilita, snadná rozšiřitelnost a automatické aktualizace.
		14.1.2.3	Uvědomovat si rizika <i>Cloud Computingu</i> , jako jsou závislost na poskytovateli, obtížná ochrana dat proti zneužití a proti ztrátě a potenciální ztráta soukromí.
		14.2.1	Běžné možnosti nastavení
14.2 Příprava spolupráce na internetu	14.2.1 Běžné možnosti nastavení	14.2.1.2	Znát běžné technické vybavení využívané pro spolupráci na internetu, jako jsou webové kamery, mikrofony a reproduktory.

KATEGORIE	OBLAST	ODKAZ	ZNALOST A DOVEDNOST
14.3 Užívání nástrojů pro spolupráci na internetu	14.2.2 Nastavení	14.2.1.3	Chápat, že firewall může omezovat přístup uživatele k webovým nástrojům.
		14.2.2.1	Stáhnout programové vybavení pro podporu nástrojů webové spolupráce, jako jsou VoIP ( <i>Voice over Internet Protocol</i> ), IM ( <i>Instant Messaging</i> ) a sdílení dokumentů.
		14.2.2.2	Založit a zrušit na internetu uživatelský účet pro využívání nástrojů webové spolupráce.
	14.3.1 Webová úložiště a aplikace	14.3.1.1	Chápat princip fungování webového úložiště a znát nejčastěji využívaná webová úložiště.
		14.3.1.2	Znát omezení webových úložišť, jako jsou kapacita úložiště a maximální velikost souborů, časová omezení a omezení pro sdílení dat.
		14.3.1.3	Nahrát do webového úložiště soubory nebo složky, odstranit a stáhnout z webového úložiště soubory nebo složky.
		14.3.1.4	Chápat, že webové aplikace jsou přístupné prostřednictvím internetového prohlížeče. Znát příklady takových aplikací, jako jsou webové textové editory, webové tabulkové kalkulátory, webové aplikace pro vytváření prezentací.
		14.3.1.5	Znát výhody webových aplikací, jako jsou možnosti úpravy souborů v reálném čase několika uživateli současně, možnosti sdílení souborů.
		14.3.1.6	Vytvářet, upravovat a ukládat soubory na webovém úložišti pomocí webové aplikace.
		14.3.1.7	Sdílet, zrušit sdílení souborů a složek, nastavovat práva uživatelů pro prohlížení, úpravy a mazání souborů a složek.
		14.3.1.8	Prohlížet a obnovovat předchozí verze dokumentů na webovém úložišti.
	14.3.2 Webové kalendáře	14.3.2.1	Nastavit sdílení webového kalendáře. Umět přidělit práva pro prohlížení a úpravy sdíleného kalendáře dalším uživatelům.
		14.3.2.2	Zobrazit či skrýt sdílené kalendáře.
		14.3.2.3	Vytvořit událost ve sdíleném kalendáři a umět nastavit opakování.
		14.3.2.4	Nastavit upozornění na událost.
		14.3.2.5	Odeslat pozvánku a zrušit pozvání osob na událost, rezervovat zdroje pro událost. Umět přijmout či odmítnout pozvání.
		14.3.2.6	Upravovat a zrušit existující událost.
	14.3.3 Sociální média	14.3.3.1	Znát nástroje sociálních médií, které podporují spolupráci na internetu, jako jsou sociální sítě, <i>Wiki</i> webové stránky, diskusní fóra, skupiny, blogy a mikroblogy.
		14.3.3.2	Nastavit a upravit možnosti přístupu k osobním údajům jako jsou práva ke čtení a k zápisu, uživatelské pozvánky.
		14.3.3.3	Vyhledat v sociální síti jiné uživatele nebo skupiny a spojit se s nimi. Zrušit spojení.
	14.3.3.4	Zveřejnit příspěvek/komentář či URL odkaz.	
	14.3.3.5	Reagovat na komentář a předat komentář dál.	
	14.3.3.6	Nahrát další obsah, jako jsou obrázky, fotografie, videa, dokumenty.	
	14.3.3.7	Odstranit příspěvek. Chápat, že trvalé odstranění komentářů a nahraného obsahu (fotografie, videa...) může být obtížné.	
	14.3.3.8	Přidat či upravit konkrétní obsah na <i>Wiki</i> webové stránce.	

KATEGORIE	OBLAST	ODKAZ	ZNALOST A DOVEDNOST	
14.4 Mobilní spolupráce	14.3.4 Webové konference	14.3.4.1	Spustit či ukončit aplikaci pro webovou konferenci. Naplánovat webovou konferenci na určitý čas, datum a téma. Odvolat webovou konferenci.	
		14.3.4.2	Pozvat účastníky na webovou konferenci, zrušit pozvání účastníků, nastavit přístupová práva.	
		14.3.4.3	Zahájit a ukončit webovou konferenci.	
		14.3.4.4	Během webové konference nastavit/ukončit sdílení pracovní plochy a souborů.	
		14.3.4.5	Používat chat během webové konference.	
		14.3.4.6	Používat audio a video během webové konference.	
	14.3.5 Webové výukové prostředí	14.3.5.1	Chápat principy webového výukového prostředí. Znat význam pojmů, jako jsou Virtual Learning Environments (VLEs) a Learning Management Systems (LMS).	
		14.3.5.2	Znat základní vlastnosti a funkce webového výukového prostředí, jako jsou kalendář, nástěnka, chat, záznamy hodnocení.	
		14.3.5.3	Vstoupit do kurzu ve webovém výukovém prostředí.	
		14.3.5.4	Nahrát či stáhnout soubor ve webovém výukovém prostředí.	
		14.3.5.5	Používat dostupné aktivity v rámci kurzu, jako jsou kvízy, fóra.	
		14.4.1 Základní pojmy	14.4.1.1	Znat různé typy mobilních zařízení, jako jsou chytré telefony, tablety.
			14.4.1.2	Vědět, že mobilní zařízení používají operační systémy. Znat běžné operační systémy mobilních zařízení.
			14.4.1.3	Rozumět pojmu <i>Bluetooth</i> a jeho použití.
			14.4.1.4	Znat různé technologie internetového připojení mobilních zařízení, jako jsou bezdrátová místní síť (WLAN), připojení poskytované mobilním operátorem (3G, 4G). Znat výhody těchto technologií, jako jsou rychlost, cena připojení, dostupnost.
14.4.1.5	Znat základní zásady bezpečnosti při používání mobilních zařízení, jako je použití PIN kódu, zálohování dat, zapínání/vypínání bezdrátové komunikace (WiFi, Bluetooth).			
14.4.2 Používání mobilních zařízení	14.4.2.1		Připojit se bezpečně k internetu prostřednictvím místní bezdrátové sítě nebo prostřednictvím mobilního operátora.	
	14.4.2.2	Vyhledávat na webu.		
	14.4.2.3	Odeslat a přijmout elektronickou poštu.		
	14.4.2.4	Přidat, upravit či odebrat událost v kalendáři.		
	14.4.2.5	Sdílet obrázky, fotografie a videa prostřednictvím elektronické pošty, zpráv, sociálních médií, Bluetooth.		
14.4.3 Mobilní aplikace	14.4.3.1	Znat běžné aplikace jako jsou zprávy, sociální média, mapy, hry, elektronické knihy a další aplikace.		
	14.4.3.2	Vědět, že mobilní aplikace je možné získat ve webových obchodech s mobilními aplikacemi. Znat nejběžnější obchody s aplikacemi pro mobilní zařízení.		
	14.4.3.3	Vyhledat aplikaci pro mobilní zařízení. Vědět, že aplikace nemusí být zdarma a mohou být vyžadovány také poplatky za jejich používání.		
	14.4.3.4	Nainstalovat/odinstalovat aplikaci na mobilním zařízení.		

KATEGORIE	OBLAST	ODKAZ	ZNALOST A DOVEDNOST
		14.4.3.5	Aktualizovat aplikace na mobilním zařízení.
		14.4.3.6	Používat aplikace mobilního zařízení, jako je hlasová nebo video komunikace, sociální média nebo mapy.
	14.4.4 <i>Synchronizace</i>	14.4.4.1	Rozumět účelu a významu synchronizace dat.
		14.4.4.2	Nastavit synchronizaci dat.
		14.4.4.3	Umět synchronizovat mobilní zařízení s elektronickou poštou, kalendářem či jinými zařízeními.